



Evaluer • Echanger • Eclairer

« Évaluer les évaluations : Analyse de pratiques pour une évaluation transformative »

Forum 7: Innovations et perspectives méthodologiques

Josette Bockelie
j.bockelie@f3e.asso.fr



Evaluer • Echanger • Eclairer

Le F3E et l'évaluation: un aperçu historique

- 1994 : Evaluer pour évoluer
- 2004 : « *De l'efficacité de l'évaluation : comment faire de l'évaluation un outil de changement effectif* »
 - L'évaluation n'est pas une « bonne à tout faire »
 - « Votre évaluation est unique au monde, parce que vous et vos partenaires êtes également uniques au monde »
- 2015/16 : « *Evaluer les évaluations: Analyse de pratiques pour une évaluation transformative* »



Evaluer • Echanger • Eclairer

Les évolutions significatives vis-à-vis la culture de l'évaluation...

2004	2016	Les membres interrogés...
33 %	68 %	... ont une pratique fréquente ou systématique de l'évaluation
6 %	54 %	... ont pris la décision d'évaluation dès le début de l'action
85 %	92 %	... ont un haut niveau de satisfaction envers le consultant



Evaluer • Echanger • Eclairer

...mais toujours une attente de la « bonne à toute faire »

La redevabilité ou l'apprentissage

- 48 % Visent également les deux
- 41 % Visent complètement ou plutôt l'apprentissage
- 11 % Vise complètement ou plutôt la redevabilité

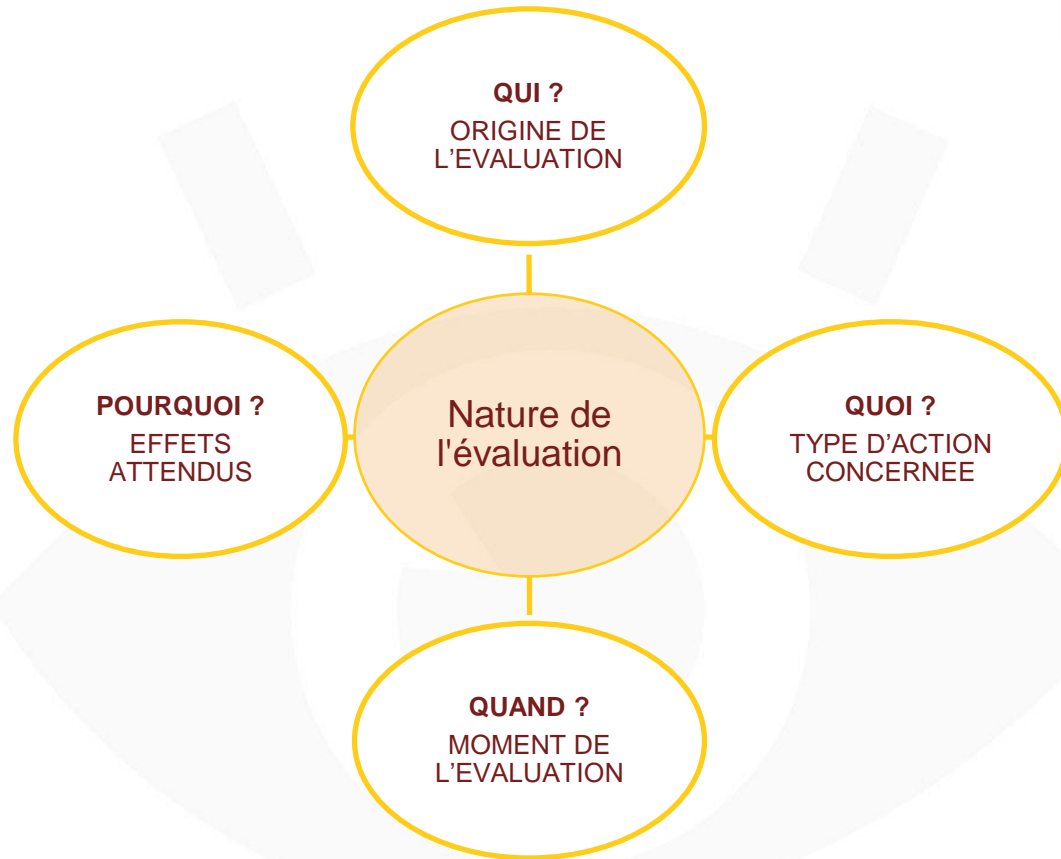
Les objectifs (très) importants

- 96 % Vérifier la pertinence de l'action et préciser les orientations futures
- 84 % Alimenter une réflexion sur les orientations futures de votre structure
- 82 % Répondre à des questions précises en tirant des enseignements généraux
- 80 % Rendre compte des activités engagées dans un souci de transparence



Evaluer • Echanger • Eclairer

Rendre son évaluation unique : quatre déterminants





Evaluer • Echanger • Eclairer

Les apprentissages et les changements issus de l'évaluation

72 %

L'évaluation a produit des apprentissages effectifs

- Sur la démarche d'évaluation
- Sur le projet et ses acteurs
- Sur sa propre organisation

65 %

L'évaluation a entraîné des changements significatifs

- Dans le choix des activités
- Sur la place des acteurs locaux
- Sur les capacités et les méthodes
- Sur le positionnement



Evaluer • Echanger • Eclairer

Pour un environnement favorable

Deux préalables nécessaires, mais pas suffisants

1. Se questionner

2. Être ouvert-e au changement

La volonté politique est fondamentale pour passer de l'apprentissage au changement, via la décision. Le lien entre l'apprentissage via l'évaluation et la décision pour générer du changement n'est pas automatique

- Personne ressource francophone



Evaluer • Echanger • Eclairer

Les leviers d'un processus d'évaluation transformatif

- Le commanditaire et ses partenaires principaux
- Les termes de référence
- La posture de l'évaluateur/rice
- Le grille de lecture
- La réalisation de l'évaluation
- Les restitutions, les recommandations et leurs supports
- L'accompagnement du F3E



Evaluer • Echanger • Eclairer

Environnement favorable

- Attente de changement prioritaire
- Besoin de changement explicité
- Le moment s'y prête
- Dialogue interne réel
- Dialogue avec les partenaires effectif
- Ouverture au questionnement et à l'apprentissage
- Implication des décideurs
- Volonté politique

Renforcement des organisations et des capacités

Formalisation de TDR clairs sur les enjeux et attentes

Apprentissages partagés pour les acteurs

- Prise de recul
- Intelligibilité sur l'action
- Apprentissages individuels
- Apprentissages collectifs

Lisibilité, mise en débat et échanges de points de vue

Processus d'évaluation transformatif

- Co-construction de l'analyse
- Posture du consultant, évaluateur et parfois facilitateur
- Echanges réguliers entre commanditaires et consultants
- Implication des partenaires
- Communication adaptée aux publics

CHANGEMENT

Effet des apprentissages et de leur mise en débat sur l'individu, le collectif ou l'organisation. Il opère sur l'action, les méthodes de mise en œuvre, les modalités de partenariat ou encore la stratégie de l'organisation / de l'action concernée.



Evaluer • Echanger • Eclairer

Merci !

En savoir plus:
www.F3E.asso.fr

Josette Bockelie,
Chargée de mission International
J.Bockelie@f3e.asso.fr