



À propos de l'indicateur

C'est une mesure quantitative ou qualitative, objectivement vérifiable et renouvelable d'un résultat qui permet la vérification des changements produits par une intervention de développement par rapport à ce qui est planifié.

Tous les indicateurs doivent être accompagnés de points de référence et de cibles, car en l'absence de tels éléments, il est impossible de mesurer les changements au fil du temps.

- **Les points de référence** établissent la valeur de l'indicateur au début de la période de planification ;
- **Les cibles** décrivent les valeurs attendues après l'achèvement du plan ;
- **Le suivi de la performance** de l'indicateur indique le niveau de réalisation réelle, comparé à la cible initiale.

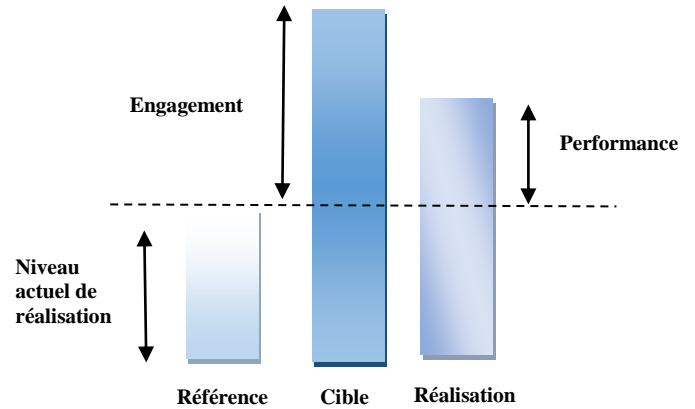


Figure : point de référence cible et performance

À Quoi sert un indicateur ?

- Permet de mesurer les changements et les tendances.
- Permet d'assurer un suivi continu des réalisations, l'établissement de rapports sur les résultats et l'évaluation.
- Permet de réduire une grande quantité d'informations à quelques éléments clés stratégiques tout en conservant les informations essentielles nécessaires pour prendre des décisions.
- Permet de rendre l'appréciation du progrès moins subjective.
- Facilite la communication par un langage et référentiel commun.

Indicateur Qualitatif Vs Quantitatif

• Quantitatif

- Nombre : Nombre des entrepreneurs formés, nombre des emplois créés par les petites entreprises
- Pourcentage : % du budget de l'Etat attribué aux secteurs sociaux
- Ratio : des médecins par 1.000 habitants

• Qualitatif

- Factuel : exp Une nouvelle constitution conforme aux principes adoptée (oui/non)
- Existence : exp Existence d'un nouveau mécanisme de justice transitionnelle (oui /non)

Indicateur Direct vs Indirect

Les indicateurs directs sont préférables, mais pas toujours disponibles parce que :

- le résultat est un concept abstrait.
- Les données pour les indicateurs directs ne sont pas collectées assez fréquemment.
- Les données pour les indicateurs directs sont difficiles à obtenir ou trop coûteuses à collecter.

Comment passer à des indicateurs qualitatifs avec un système d'échelle ?

Certains progrès d'output et outcome sont difficiles à saisir avec des indicateurs quantitatifs. D'autres part les indicateurs qualitatifs oui / non ne sont pas assez sensibles pour assurer un suivi continu du progrès.

La solution pourrait être l'utilisation des indicateurs qualitatifs avec un système d'échelle plus sensible aux changements dans le temps que les indicateurs oui/non et permet d'emballer beaucoup d'informations dans un seul indicateur

EXEMPLE : Progrès vers un système politique plus participatif (2015 : 0 points, 2019: 5 points) Échelle de 0 à 5 :

1. Une loi sur les partis politiques modifiée : **1 point**
2. Le règlement permettant la liberté d'organisation politique adopté par le Parlement : **1 point**
3. Une stratégie nationale de lutte contre la corruption adoptée : **1 point**
4. La réforme du secteur sécuritaire est élaborée : **1 point**
5. La réforme du secteur de la justice élaborée : **1 point**

Exemples d'utilisation de Proxy ou indicateurs indirects.

- « L'espérance de vie » utilisé dans l'indice de développement humain, comme indicateur indirect des soins de santé et des conditions de vie. L'hypothèse retenue est que si les individus vivent plus longtemps, c'est que vraisemblablement les soins et les conditions de vie se sont améliorés.
- % de femmes membres du Parlement pour mesurer l'autonomisation des femmes (notion abstraite)
- % d'accouchements assistés par un personnel de santé qualifié (qui a une forte corrélation avec les taux de mortalité maternelle) pour mesurer la Réduction de la mortalité maternelle

Indicateurs de résultats

- **Indicateurs d'impact** : Ce sont des indicateurs de changement dans les conditions de vie des populations.
- **Indicateurs des effets** : Ce sont des indicateurs de changement institutionnel ou comportemental dans les conditions du développement.
- **Indicateurs des produits** : Ce sont des indicateurs de changement dans les capacités et les compétences.

Comment doit-on formuler les indicateurs au niveau des matrices ?

- Le processus de formulation des indicateurs doit commencer par les questions suivantes : Comment pouvons-nous mesurer le fait que les résultats attendus sont en voie d'être obtenus ? Quel type d'information peut démontrer un changement positif ?
- Trois composantes sont essentielles dans la formulation d'un indicateur : i) le libellé de l'indicateur qui doit être suffisamment claire compréhensible et utilisable par tous les acteurs. ii) Les données de base, iii) cible qui doivent être formulées en un seul chiffre ou mot et pas une description narrative de la situation prévue.

Libellé de l'indicateur	Année référence 2015	Année cible 2019
% des jeunes chômeurs	12.3%	10%

Combien d'indicateurs doit-on mettre ?

- **Outputs** peuvent être bien capturés avec 2 ou 3 indicateurs.
- **Outcomes** généralement nécessitent plus d'indicateurs parce qu'un indicateur unique ne prend pas suffisamment en compte les différentes dimensions d'un résultat complexe.
- Plus de 4 indicateurs diminuent souvent la valeur des indicateurs pour nous informer sur les progrès, rend le suivi inutilement lourd, augmente la charge de travail.

Comment définir des moyens de vérification significatifs ?

Chaque indicateur doit : i) Avoir un moyen de vérification (où regarder pour obtenir des données pour l'indicateur) correspondant (clairement lié) ii) Avoir seulement un seul moyen de vérification iii) Être aussi concret que possible.

Libellé de l'indicateur	Année référence 2015	Année cible 2019	MOV
% des jeunes chômeurs	12.3%	10%	Rapport de l'Institut national de statistique publié sur http://www.ins.nat.tn/

Le tester : une personne extérieure doit être capable de trouver les données pour l'indicateur, sans aide ■

Mahmoud Ghouil, chargé Suivi & Evaluation ONU, BCR

Contact : mahmoud.ghouil@undp.org

Tunis - Octobre 2014

EXEMPLE : Indicateurs point de référence, cible et MOV

IMPACT Hausse de la participation du public aux élections locales et nationales,

INDICATEUR	REF	CIBLE	MOV
	2015	2019	
Proportion globale des électeurs qui votent aux scrutins nationaux (ou locaux).	42 %	70 %	Rapport final du comité électoral concernant le scrutin.

EFFET L'autorité nationale supervisant les élections utilise de nouveaux systèmes d'administration des élections des scrutins favorisant la participation des femmes.

pourcentage des femmes inscrites sur les listes électorales.	20 %	40%	Base de données du comité électoral.
--	------	-----	--------------------------------------

PRODUIT L'autorité nationale supervisant les élections dispose de nouvelles compétences pour administrer des scrutins libres et équitables.

Pourcentage du personnel de l'administration formé en BRIDGE	0 %	70 %	Rapports de formation.
--	-----	------	------------------------

Inspiré du guide de la planification, du suivi et de l'évaluation axé sur les résultats du développement PNUD 2009 p 72.

INDICATEURS CREAM (Schiavo-Campo 1999)

Clear : L'indicateur doit être aussi clair et précis que possible en termes de quantité, qualité, temps, lieu, les groupes cibles, etc.

Relevant : ou pertinent : Est-ce que l'indicateur mesure correctement le résultat ?

Economique : Disponible avec un coût et au moyen d'efforts raisonnables. Assurez-vous que suffisamment de données de l'indicateur sont ou seront disponibles avec un coût acceptable par rapport au service qu'il rend

Adequate : capable de fournir une base suffisante pour apprécier la performance. Les données actuelles de l'indicateur (référence et cible) doivent être incluses dans la définition d'un indicateur.

Monitorable : se prêtent à une validation indépendante

Un bon indicateur doit être également ...

Sensible aux variations du résultat : il doit refléter effectivement les variations de ce qu'il est censé mesurer.

Utile : Est-ce que l'information donnée par l'indicateur est nécessaire pour la prise de décision.

Objectif : N'implique pas des jugements de valeur personnels.

Numérique (si possible) : les indicateurs numériques sont beaucoup plus sensibles au changement que les indicateurs catégoriques. L'interprétation des données numériques est généralement moins subjective que pour les indicateurs catégoriques.

Désagrégé (s'il ya lieu) : Les indicateurs doivent souvent être ventilés à un niveau où il est le plus significatif, par exemple, selon le sexe, l'âge, les zones urbaines et rurales etc.